

「デジタル式トルクレンチシリーズの回収及び対策実施のお知らせ」

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先にご案内いたしました通り、弊社デジタル式トルクレンチ（2023年10月発売以降の現行モデル）をご使用いただいております一部のお客様において、トルク値が正しく表示されない事象が確認されております。

こうした事態を受け、弊社では、すべてのお客様に対して対象製品の点検または校正をお願いすると同時に原因究明と対策の検討を進めて参りました。この度、本件事象に対する、原因特定とその対策の方向性が固まりましたので、下記の通りご案内させていただきます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたします事を、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

【現時点において誤差が確認されている製品の傾向】

- ・ノイズはお客様の作業環境においても影響を受ける可能性がございます。
- ・比較的100N・m以下の製品で誤差がみられております。（全ての製品に問題がある訳ではございません。）
- ・左回し（反時計回り／CCW）の誤差が大きい傾向にあります。
- ・各々の小トルク域（測定範囲最大トルクの20%）で誤差が大きい傾向にあります。
- ・誤差の範囲は概ね10%未満ですが、わずかながら10%を超えているものもございます。

（例）50N・mの20%にて10%の誤差が発生した場合

$50\text{ N}\cdot\text{m} \times 20\% = 10\text{ N}\cdot\text{m}$ に対して10%の誤差があった場合 = $11\text{ N}\cdot\text{m}$ を表示

- ・現時点におきまして、本件に起因する事故などは確認されております。

【本件事象の原因と対策】

- ・原因として、外部ノイズを拾っている点が挙げられ、ノイズを拾う事により誤った値を表示しておりました。
- ・ノイズ対策として、基盤部品の交換及びファームウェア改修を行う対策を取り、検証を行いました結果、ノイズの影響を受けない事を確認しております。

【今後の対応】

今後、以下の通り、製品の回収及び対策を施させていただきます。

- ・回収の案内と申込方法：2025年8月25日 10：00より弊社Webサイトにてご案内と申込ページを開設します。
回収の申し込みはWebにて24時間受付可能
- ・お電話での専用窓口：京都機械工具株式会社 デジタル式トルクレンチ回収窓口【 0120-810-122 】
Webと同時開設（平日：10：00～12：00 13：00～16：00受付）
- ・回収方法：お客様にてWebよりお申し込みをいただき、ヤマト運輸が引取りに伺い回収いたします。
弊社にて、お客様の製品の精度確認を実施し、対策を施した上で再校正を行います。
再校正後「校正証明書」「回収時に確認した精度」を添えて返送させていただきます。

*梱包資材は弊社にてご用意いたします。（詳細につきましてはWebにてご案内いたします）

*お預かりいたしました製品によってはユニット交換となり、シリアルNo.が変更される場合がございます。

【対象製品】 **2023年10月発売以降**のデジラチェ及びメモルク並びに**2024年12月発売以降**のメモルクPROが対象となります。旧品番のデジラチェ及びメモルクに問題はございません。

(単品品番)

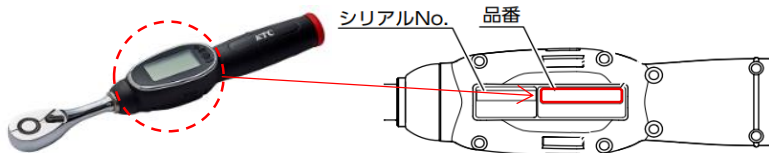
①メモルクPROシリーズ (2024年12月発売～)				②メモルクシリーズ (2023年10月発売～)				③デジラチェシリーズ (2023年10月発売～)			
No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番
1	GNWH010-R2	13	GNWH025-W24	1	GNW010-R2	13	GNW025-W24	1	GEW010-R2	13	GEW025-W24
2	GNWH025-R2	14	GNWH050-W24	2	GNW025-R2	14	GNW050-W24	2	GEW025-R2	14	GEW050-W24
3	GNWH010-R3	15	GNWH100-W36	3	GNW010-R3	15	GNW100-W36	3	GEW010-R3	15	GEW100-W36
4	GNWH025-R3	16	GNWH200-W36	4	GNW025-R3	16	GNW200-W36	4	GEW025-R3	16	GEW200-W36
5	GNWH050-R3	17	GNWH010-X0912	5	GNW050-R3	17	GNW010-X0912	5	GEW050-R3	17	GEW010-X0912
6	GNWH100-R3	18	GNWH025-X0912	6	GNW100-R3	18	GNW025-X0912	6	GEW100-R3	18	GEW025-X0912
7	GNWH100-C4	19	GNWH050-X0912	7	GNW100-C4	19	GNW050-X0912	7	GEW100-C4	19	GEW050-X0912
8	GNWH200-R4	20	GNWH100-X0912	8	GNW200-R4	20	GNW100-X0912	8	GEW200-R4	20	GEW100-X0912
9	GNWH300-R4	21	GNWH100-X1418	9	GNW300-R4	21	GNW100-X1418	9	GEW300-R4	21	GEW100-X1418
10	GNWH600-R6	22	GNWH200-X1418	10	GNW600-R6	22	GNW200-X1418	10	GEW600-R6	22	GEW200-X1418
11	GNWH800-R6	23	GNWH300-X1418	11	GNW800-R6	23	GNW300-X1418	11	GEW800-R6	23	GEW300-X1418
12	GNWH800-R8			12	GNW800-R8			12	GEW800-R8		

(セット品番) ※下記入組品の回収対象品番(単品)「●」が各1ずつ入っています。

		入組品の回収対象品番(単品)			
No.	セット品番	GEW010-R3	GEW025-R3	GEW050-R3	GEW100-C4
1	SK37424EX			●	
2	SK37424EXBK			●	
3	SK37424EXR			●	
4	SK37424EXWH			●	
5	SK8000EX	●	●	●	●
6	SK8024AEX	●	●	●	●
7	SK8025AEX	●	●	●	●

【品番の確認方法】

本体表示部裏側に品番シールが貼っており、「GNWH～」、「GNW～」、「GEW～」で始まります。



以上、お客様には、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご協力のほど、お願い申し上げます。