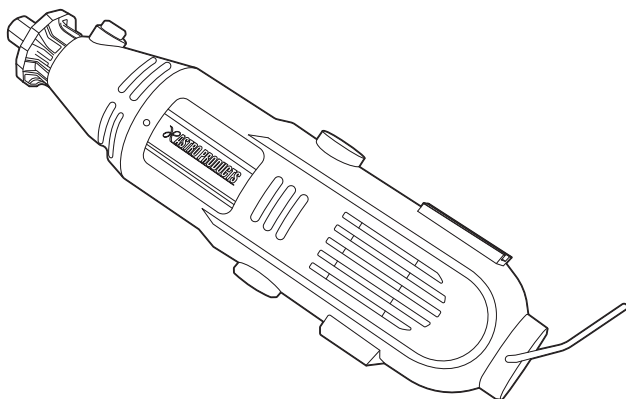




AP050688

AC100V ミニグラインダー

取扱説明書



アストロプロダクツ製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用前に必ず、この取扱説明書を最後までお読みになり、正しくご使用ください。
また、この取扱説明書は、いつでも見るようにできるように保管してください。

目次

1.	はじめに.....	3
2.	取扱説明書について.....	3
3.	製品安全上のご注意.....	4
	▲警告.....	4
	▲注意.....	6
4.	製品使用上のご注意.....	7
	▲警告.....	7
	▲注意.....	11
	重要.....	12
5.	製品仕様.....	13
6.	製品特徴.....	13
7.	各部名称.....	14
8.	各部説明.....	15
9.	使用前準備.....	16
10.	使用方法.....	17
11.	メンテナンス.....	18
12.	トラブルシューティング.....	19
13.	保管.....	20
14.	廃棄について.....	20
15.	個人情報の取り扱い.....	20
16.	製品保証規定.....	21
17.	修理規定.....	21
18.	お問い合わせ先.....	22
	■カスタマーサービス.....	22
	■販売元.....	22

1.はじめに

- 使用前に、取扱説明書をよく読み、安全に正しく使用してください。
- 安全上の注意や商品仕様などは、予告なく変更される場合があります。そのため、購入された商品と、取扱説明書に記載された内容が、一部異なる場合がありますので、ご了承ください。
- 本製品は、研削、研磨、切断などに使用する、小型グラインダーです。本来の用途以外に使用しないでください。

2.取扱説明書について

- 当社の許可なく、取扱説明書の内容全部、または一部を複製、改修し、無断で転載することは、禁止されています。
- 取扱説明書および本体に貼り付けられた重要ラベルの、安全に関わる項目には「」マークを使用しています。製品を安全に使用し、あなたや他の人々への危害や財産への損害を、未然に防ぐためのものなので、必ず守ってください。
- 取扱説明書をなくしたり、重要ラベルを汚したりせずに、使用者が任意に読むことができるよう、大切に保管してください。
- 警告、注意、重要事項の意に反して、安全義務を怠り、規定外の使用による機器の破損やケガなどに関しては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

安全に関する表示について

表示	意味
 警告	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が死亡または重傷を負う危険が想定される」内容のご注意。
 注意	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が傷害を負うまたは物的損害を負う危険が想定される」内容のご注意。
重要	この表示内容は、「商品を正しく使用するため」に守らなければならない要点。

注意マーク



注意すること

禁止マーク



してはいけないこと

指示マーク



必ず行うこと

3.製品安全上のご注意

⚠ 警告



- 作業に集中すると、周囲への安全確認が疎かになり、事故を招く恐れがあります。
 - ・作業手順や、周辺の状況などを、よく確認してください。
- 正しい位置で保持し、無理な姿勢では、使用しないでください。
 - ・ケガや事故の原因となります。
- 本製品は、自動車整備士資格を有する方、および本製品の使用に関する十分な知識をお持ちで、作業経験豊富な方を対象に作られています。
 - ・使用方法が不明で、作業経験のない方が使用すると、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 本製品は、研削、研磨、切断などに使用する、小型グラインダーです。
 - ・本来の用途以外で使用すると、本体故障、ケガをする恐れや事故の原因となります。



- 製品に貼られたラベルを、汚したり、剥がしたりしないでください。
 - ・誤った使い方をすると危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 過労と思われるときや、飲酒や薬物を服用しているときに、使用しないでください。
 - ・判断力が鈍り、事故の原因となります。
- 子供や妊娠中の方は、絶対に本製品を使用しないでください。
 - ・ケガや事故の原因となります。
- 周辺温度が40℃以上になる高温な場所、直射日光下では、使用しないでください。
 - ・高温による脱水症状や、熱中症になる恐れがあります。休憩をこまめに行い、十分な水分補給をしてください。
- 次の作業環境下では、使用しないでください。人体への損傷や、物品への損害など、重大な事故の原因となります。
 - ・火気の側や、急激な温度上昇する場所
 - ・揮発性の高い溶剤などがある場所
 - ・通気が悪く、換気のできない場所
 - ・暴風雨、降雪、強風、雷などの悪天候時
 - ・水がかかる恐れがある場所、多湿、水中や海中
 - ・足元が滑りやすく、不安定な場所
 - ・急傾斜など、転倒の恐れがある場所

3.製品安全上のご注意

⚠ 警告



禁止

- 使用者以外、使用場所や保管場所に近づけないでください。
・ 特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。



分解禁止

- 修理技術者以外の人は、本取扱説明書に記載されていない、本体の分解、修理、改造はしないでください。
・ 異常作動、加熱、発火、感電など、事故の原因となります。



指示

- 使用前には、必ず取扱説明書を熟読し、本製品の使用方法をよく理解してから、使用してください。
・ 使用方法が少しでも不明な場合は、使用せずにお買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
・ 誤った使用方法により生じた、商品破損、人体への損傷、物品への損害、その他のいかなる損害に対しても、当社では一切の保証、並びに責務を負いかねますので、ご了承ください。
- 安全に正しく使用するため、警告事項を理解し、厳守してください。
・ 警告事項を無視して使用すると、死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。
- 本製品を他人に貸すときは、必ず取扱説明書も一緒に渡してください。
・ 誤った使い方をすると危険性があり、ケガや事故の原因となります。
- 安全に正しく使用するため、使用環境に合わせて、以下の保護具を着用してください。
・ 安全手袋、耳栓やイヤーマフ、保護メガネ、防塵マスク、安全帽、安全靴、作業ツナギや長袖、長ズボン
- 本製品は、大切に取扱ってください。
・ 落下などにより、強い衝撃が加わった場合は、必ず各部に異常がないか点検してください。
- 使用前や定期的に、各部に異常、不具合、損傷、破損がないか点検してください。
・ 異常、不具合、損傷、破損がある場合は使用を中止し、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

3.製品安全上のご注意

⚠注意



注意

- 製品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合があります。
 - ・購入製品と改良品は、性能などが異なる場合がありますので、予めご了承ください。
- 高温、多湿、結露する場所、塵やホコリがあり掃除されていない場所に保管すると、本体故障の原因となります。
 - ・常温で清潔な場所に保管してください。



禁止

- 損傷がある場合は、保管しないでください。
 - ・お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 使用者以外、保管場所に近づけないでください。
 - ・特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。



指示

- 使用しないときは、施錠のできる屋内に保管してください。
 - ・思わぬ事故の原因となります。特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



注意

■ 高所作業は、火花、金属粉、金属片の作業場所の下への飛散、不注意により本体が落下する危険があり、重大な事故の原因となります。

- ・ 人が作業場所の下に入らないよう安全確認を十分行い、人が作業場所の下にいる場合は、絶対に使用しないでください。

■ 研磨具を確実に取り付けてください。

- ・ 正しく確実に装着されていないと、作動不良を起こすだけでなく、ケガをする恐れや事故の原因となります。



発火注意

■ 車内など、高温(50℃以上)になりやすい場所に放置しないでください。

- ・ 本体故障、発煙、発火、火災や爆発など、重大な事故の原因となります。

■ 電源コード、電源プラグを改造、加工、変更しないでください。

- ・ 感電、漏電、発煙、発火、火災や爆発が発生する恐れがあります。

■ 電源コードは定期的に点検し、キズや被覆の破れなどの損傷、破損がある場合は、使用しないでください。

- ・ 充電不良、発煙、発火、火災や爆発など、重大な事故の原因となります。



禁止

■ 不意な電源スイッチの操作は、止めてください。

- ・ 突然の回転により、思わぬ事故の原因となります。

■ 本製品を作動させたまま放置しないでください。

- ・ ケガをする恐れや事故の原因になります。

■ 本製品を、万力などで固定した状態で使用しないでください。

- ・ 死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。

■ 指定外の研磨具で、研削、研磨、切断作業をしないでください。

- ・ 死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。

■ 研磨具に、手や顔を近付けて、電源スイッチを操作しないでください。

- ・ 死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



禁止

- 切削液や水を使用し、作業を行わないでください。
 - ・ 研磨具の損傷、ケガや事故の恐れがあります。
- 回転している研磨具に、手や顔を近づけないでください。
 - ・ 死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。
- 研磨具を回転させた状態で、床や作業台に置かないでください。
 - ・ ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 研磨具が回転しているときは、ロックボタンを押さないでください。
 - ・ 本体故障、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 保管時には、燃料やオイルなどの石油製品を、付着させないでください。
 - ・ プラスチック部分を損傷させます。
- 通気が悪く、換気のできない場所で、使用しないでください。
 - ・ 飛散した金属粉などを吸い込み、健康被害の原因となります。
- サイズの極端に大きな衣服や、だぶだぶの衣類は着用しないでください。
 - ・ 回転部に巻き込まれる危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
身体のサイズに合った衣類を着用してください。
- 首にマフラーやタオルを巻いたり、ネクタイやネックレスなどの装飾具は身に付けしないでください。
 - ・ 回転部に巻き込まれる危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
巻き込まれる危険性があるものは、必ず外してください。
- 使用中は、軍手や繊維状の手袋、指先がだぶつく手袋は着用しないでください。
 - ・ 回転部に巻き込まれる危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 本製品は、家庭用 AC100V専用です。異なる電圧、昇圧器やトランス類、発電機、直流電源では、使用しないでください。
 - ・ 本来の性能が発揮できず、本体故障の原因になるだけでなく、発煙、発火、火災や爆発など、重大な事故の恐れがあります。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



濡れ手禁止

- 濡れた手で本製品を扱わないでください。
 - ・感電、火災、重傷などの事故の危険性があり、製品破損につながる恐れがあります。



指示

- 作業中に発生する粉じん、削り屑などを吸い込むと、健康被害の原因となります。
 - ・必ず、防塵マスクを着用してください。
- 作業中に発生する粉じん、削り屑などが目に入ると、視力障害や失明する危険性があります。
 - ・必ず、保護メガネ(ゴーグル)を着用してください。
- 騒音が大きい作業では、耳に障害を負う危険性があります。
 - ・必ず、耳栓やイヤーマフを装着してください。
- 長髪を束ねずに、そのままの状態で使用すると、回転部に巻き込まれる恐れがあります。
 - ・ケガや事故の原因になりますので、髪を束ねるか、ヘアバンドや帽子を着用し、髪が巻き込まれないようにしてください。
- 作業中は火花が発生し、飛散します。引火しやすい物は安全な場所に遠ざけ、傷つきやすい物は付近に置かないでください。また、火花を直接人体に当てないでください。
 - ・火災や、ヤケドの原因になります。
- 使用する研磨具は、本製品の無負荷最高回転数(32000min-1)以上の物を使用してください。
 - ・指定外の研磨具の使用は、ケガをする恐れや、事故の原因となります。
- 本製品の電源を入れる前に、専用レンチは必ず取り外してください。
 - ・使用箇所に取り付けた状態での使用は、ケガや事故の原因となります。
- 市販されている研磨具の取扱いは、その製品の注意事項や取扱説明書に従ってください。
 - ・注意事項や取扱説明書に従わずに使用すると、ケガや事故の原因となります。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



指示

- 研磨具に、少しでもヒビ、割れ、欠けがある場合、新品の研磨具と交換してください。
 - ・ 研磨具が損傷し、死亡、重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。
- 延長コードの使用は、控えてください。
 - ・ 電圧降下の影響により、作動不良の原因となります。
 - ・ やむを得ず延長コードを使用する場合は、必ず指定の断面積、長さのコードを使用してください。
- 電源コードは乱暴に扱わないでください。断線の原因となり、感電、漏電、発煙、発火、火災や爆発が発生する恐れがあります。
 - ・ 電源コードを引っ張らない。電源コードを持って運ばない。電源プラグを抜く際も、電源コードを引っ張らない。
 - ・ 電源コードを折り曲げない、束ねた状態で使用しない。
 - ・ 電源コードを熱や油、角の尖ったところに近づけないでください。
 - ・ 周囲に引っ掛かる、開閉部や可動部に挟まらないよう、取り回しに注意してください。



電源プラグを
コンセントから抜く

- 充電完了後は、すみやかに電源プラグを AC100Vコンセントより抜いてください。
 - ・ 思わぬ事故の原因となります。

4.製品使用上のご注意

⚠注意



注意

- 作業場の周囲状況も考慮してください。
 - ・作業場は十分に明るくしてください。暗い場所での作業は事故の恐れがあります。
- 正しい位置で保持し、無理な姿勢では、使用しないでください。
 - ・ケガや事故の原因となります。
- 専用レンチ以外で、コレットナットを締め付けしないでください。
 - ・均等に締め付けることができなく、研磨具が外れる危険があります。
- 対応軸径以外の研磨具を使用しないでください。
 - ・指定外の研磨具の使用は、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 定格使用時間は、30分です。定格使用時間を超える使用は、10分以上間隔を空け、冷ました後、使用してください。
 - ・定格使用時間を超える作業は、本体故障、作業効率低下による思わぬ事故の原因となります。
- 加工物は、必ずバイスやクランプで確実に固定してください。
 - ・手や足で押さえることは、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 電源スイッチをOFFにしても、研磨具が慣性で回転しています。
 - ・研磨具の回転が完全に止まるまでは、絶対に触れないでください。
- 保管するときは、研磨具を取り外してください。
 - ・ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 水を掛けて、洗わないでください。
 - ・本体故障の原因となります。



高温注意

- 作業直後の研磨具や加工物は、大変高温になっています。
 - ・ヤケドをする恐れがあるので、冷めるまでは触れないでください。

4.製品使用上のご注意

⚠注意



発火注意

- 誤って落としたり、ぶつけたときは、本製品などに破損や亀裂、変形がないことをよく点検してください。
 - ・ 発煙、発火、火災や爆発の恐れがあります。
- 過激な温度環境下での使用は、バッテリーが液漏れする恐れがあります。
 - ・ 発煙、発火、火災や爆発など、重大な事故の原因となります。

重要



指示

- 安全に効率よく作業するため、本製品の能力を超えた無理な使用は避けてください。
 - ・ 本製品の能力を超える使用は、本体故障の原因となります。
- 本製品は使用中に騒音が発生します。
 - ・ 騒音に関して、法令や各都道府県などの条例で定める規制がありますので、ご近所など、周囲に迷惑を掛けないう、必ず規制値以下になるように使用してください。

5.製品仕様

商品型番	AP050688
商品コード	2005000006883
本体サイズ	L230×W48×H59mm
重量	630g
電源	AC100V～50／60Hz
消費電力	130W
定格使用時間	30分
回転方向	正(右)回転
無負荷回転数	10000～32000min-1
コレットサイズ	Φ1.6、2.35、3.0、3.2mm
電源コード長	約1.8m
付属品	コレットΦ1.6、2.35、3.0(装着済)、3.2mm スペアブラシセット、専用レンチ

●商品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。

●6ヶ月保証対象製品（[製品保証] 項目参照）

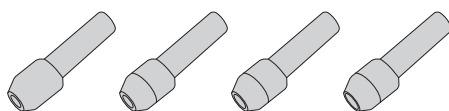
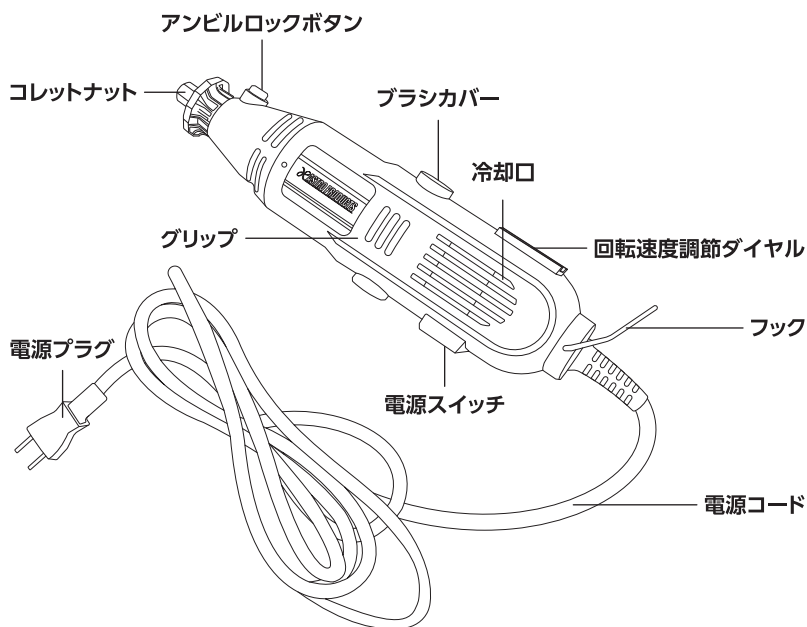
※研磨具は、付属していません。別途用意してください。

6.製品特徴

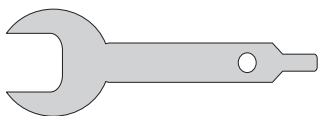
- ・ AC100V電源で使用可能な、小型グラインダーです。
- ・ 先端具を変えることによって、研削、研磨、切断など、様々な作業に重宝します。
- ・ 作業に合わせ、回転速度が無段階で調節できます。
- ・ Φ1.6、2.35、3.0、3.2mmのコレットが付属しているので、様々な先端具が取り付け可能です。

7.各部名称

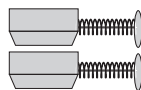
各部名称



コレット
($\Phi 1.6$ $\Phi 2.35$ $\Phi 3.0$ $\Phi 3.2\text{mm}$)



専用レンチ



スベアブラシセット

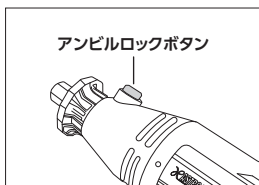
8.各部説明

コレットナット



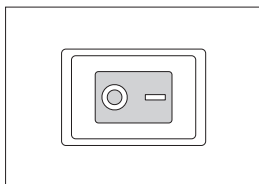
- ・ 研磨具を挿入し、コレットナットを締めることによって、切れ込み部分が閉じ、研磨具を強固に固定できます。

アンビルロックボタン



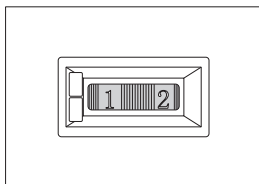
- ・ 研磨具交換時に、アンビルを回転させないための、回り止めです。
[押す:ロック][離す:解除]

電源スイッチ



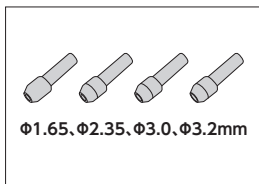
- ・ 「I」:電源ON
- ・ 「O」:電源OFF

回転速度調節ダイヤル



- ・ ダイヤル式で無段階の速度調節が可能

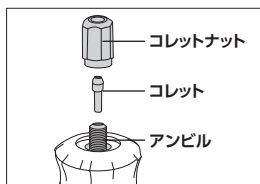
コレット



- ・ Φ1.65、Φ2.35、Φ3.0、Φ3.2mm
※Φ3.0mmは、本体に装着済

9.使用前準備

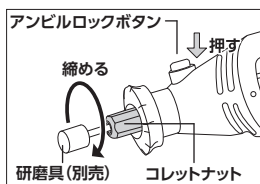
研磨具の取り付け、取り外し



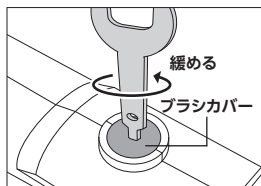
- ・ 研磨具を差し込み、アンビルロックボタンを押しながらコレットナットを回し、専用レンチ締めてください。

※取り外すときは、取り付けと逆の手順で行ってください。

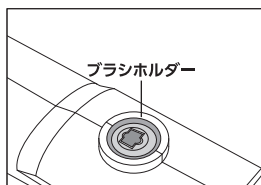
※コレットナットを外すことで、コレットの交換が可能です。



スペアブラシの交換



1. レンチの先端でブラシカバーを緩めて開けます。

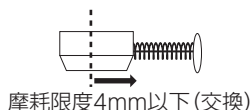


※ブラシホルダー内に異物がないか確認

2. スペアブラシを取り出し、摩耗状態を確認します。

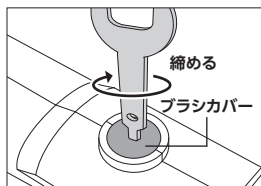
摩耗限度4mm以下の場合は、付属の
スペアブラシと交換します。

必ず、2個交換してください。



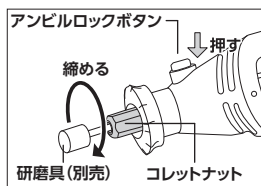
3. レンチの先端でブラシカバーを締めて回して取り付けます。

※ ブラシカバーを取り付けるときは、スペアブラシの金具が、
ブラシカバーの内側に、斜めや裏返された状態で当たらない
ようにしてください。

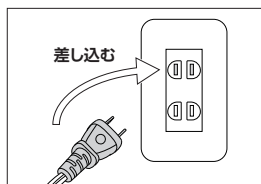


※ブラシカバーの締め過ぎに注意

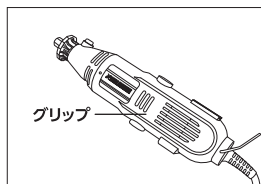
10.使用方法



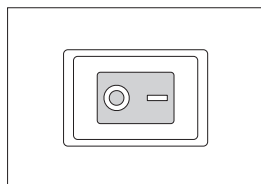
- ① 研磨具を差し込み、アンビルロックボタンを押しながらコレットナットを回し、専用レンチで締めてください。



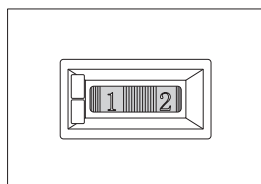
- ② 電源プラグを、AC100Vコンセントに接続します。



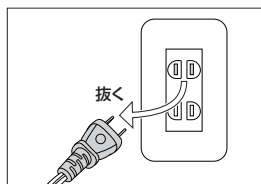
- ③ グリップをしっかり握ります。



- ④ 電源スイッチを押すと、研磨具が回転します。
※ 研磨具の付近に巻き込まれる物が無い、手や指等が無いことを確認して電源スイッチを押してください。



- ⑤ 作業内容に合わせて、回転速度を調節し、装着した研磨具を対象物に当て、作業を開始します。



- ⑥ 使用後は、電源スイッチを押し停止させます。
研磨具が完全に停止したことを確認し、電源プラグをAC100Vコンセントから抜きます。

11.メンテナンス

※定期点検で損傷や破損など、異常が確認された場合は、本製品を使用せず、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスへ、相談してください。

【点検項目】

■メンテナンスの際には必ずバッテリーを取り外した状態で行ってください。

- (1) コレット、コレットナットの損傷、破損の点検
- (2) 本体の損傷、破損点検
- (3) 研磨具の摩耗、損傷、破損、取り付け状態の点検
- (4) 電源コード、電源プラグの損傷、破損点検

※ゴミやホコリ、油などの汚れを掃除する際に水、シンナーやベンジン、アルコールを絶対に使わないでください。爆発や火災の恐れがあります。

12.トラブルシューティング

- 解決方法を試しても症状が改善されない、また下記以外の症状が発生したときは、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

状況	原因	対策
動かない	電源プラグが接続されていない	電源プラグを、AC100Vコンセントに接続する
	電動スイッチの故障	電動スイッチの点検、修理を、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください
	モーターの不良	モーターの点検、修理を、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください
	分電盤のブレーカーがOFFになっている	分電盤のブレーカーを、ONにしてください
突然止まった	延長コードの使用による電圧降下	延長コードの使用を止めてください
	ブラシの摩耗	ブラシを交換してください
	AC100Vコンセントを、複数の電気機器で使用している	AC100Vコンセントを、本製品単体で使用してください
	過負荷になった	大きな負荷となった原因を取り除く
	本体が高温になっている	十分に冷やしてから使用する
異音がる	研磨具の取り付けが間違っている	ロックボタンを押しながら研磨具をしっかり固定する
	研磨具とコレットの間に異物が挟まっている	異物を取り除く
研磨具が取付けられない/ 抜ける/抜けない	取り付け部形状が合わない	研磨具に合ったサイズのコレットを選択してください
分電盤のブレーカーが、OFFになる	ブラシの摩耗	ブラシを交換してください
	電源コードの断線	電源コードの点検、修理を、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください
	分電盤ブレーカーがOFFになっている	ブレーカーをONにしてください
	AC100Vコンセントを、複数の電気機器で使用している	AC100Vコンセントを、本製品単体で使用してください

13.保管

保管条件

- 次の保管条件に従い、正しく保管してください。
 - ・ 使用後は、電源プラグからコンセントを抜く
 - ・ ゴミやホコリ、油などの汚れを、きれいに除去する
 - ※ シンナーやベンジン、アルコールなどの化学薬品は、プラスチック部分が侵されるので、使用しないでください。

保管場所

- 次の場所には、保管しない。
 - ・ 高温、多湿、結露する場所
 - ・ 塵やホコリがあり、清掃されていない場所
 - ・ 車内、不安定な棚、大型機械の隣、車道のそばなど、振動が発生する場所やその付近
 - ・ 施錠のできない場所

故障について

- 故障と思われる場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

14.廃棄について

- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの各自治体のゴミ廃棄方法に従って、廃棄してください。
- 指定された廃棄方法以外で、本製品を廃棄しないでください。

15.個人情報の取り扱い

- ご提示いただいたご住所、お名前などの個人情報は、修理や相談のためのみに利用させていただきます。
- 個人情報は、適切に管理し、修理業務を委託する場合や、正当な理由がある場合を除き第三者に開示、提供することはありません。

16.製品保証規定

- 保証期間内(購入後180日)に、正常な使用状態で故障が発生した場合に、当社の責任において無償で修理、交換することを約束するものです。保証は、購入レシートまたは納品書、および製品保証書を、お買い求めの販売店へ提示してください。

- (1) 製品の保証期間は、購入後180日です。
- (2) 正常な使用状態で故障した場合は、当社の責任において無償で修理、交換します。
- (3) 本保証は当該製品単体の保証を意味します。製品の故障および損傷により発生する損害は、保証対象には含まれません。
- (4) 本保証は、日本国内においてのみ有効です。海外で発生した故障、および損傷に関しては、保証対象には含まれません。
- (5) 保証の可否は当社が判定します。
- (6) 購入日の確認ができない場合は、有償修理として受け付けます。
- (7) 製品保証は当社および正規販売店で販売した商品のみ有効です。
- (8) 二次的に発生する損失の補償、および次に該当する場合は保証対象には含まれません。

- ・使用上の誤り、保守点検、保管などの義務を怠ったために発生した故障および損傷
- ・製品の作動機構に悪影響をおよぼす変更(改造)を加え、それが原因で発生した故障および損傷
- ・消耗品が損傷し、取り替えを要する場合
- ・地震、火災、風害その他天災地変など、外部に要因がある故障および損傷
- ・当社および正規販売店発行の購入レシートまたは納品書、および製品保証書の提示がない場合
- ・取り扱い店以外での修理による故障、修理後の使用においての故障
- ・購入後の輸送や移動時の落下や衝撃による故障および損傷

17.修理規定

- 製品保証規定に該当しない場合は、有償修理となり、次の修理規定が適用されます。
- (1) 製品保証規定に該当しない修理は、すべて有償修理となります。
 - (2) 当社以外で、分解、修理、改造、調整などが施されている製品は、修理対象外となります。
 - (3) 修理は、当社および正規販売店で販売した製品に限ります。
 - (4) 修理期間中に、お客様側で生じた傷害や損害に関しては、当社では一切の保証並びに責務を負いかねます。
 - (5) 修理期間中の、代替品の貸し出しはいたしません。
 - (6) 当社で修理不可能と判断した製品は、修理に応じかねる場合があります。
 - (7) 修理完了後、同一現象で同一箇所の原因により再修理が必要と当社が認めた場合は修理完了日より90日以内に無償で再修理を行います

18.お問い合わせ先

カスタマーサービス

故障と思われるときや商品についての問い合わせは、カスタマーサービスまでご連絡ください。

048-501-7873

[受付時間] 平日9:00~18:00

[ホームページ] <http://www.astro-p.co.jp>

販売元

株式会社 ワールドツール

〒369-1106 埼玉県深谷市白草台2909-50

※住所、電話番号、受付時間が、予告なく変更になることがありますので、ご了承ください。

※上記電話番号が利用できない場合は、お買い求めの販売店へご連絡ください。

(2021年9月)

