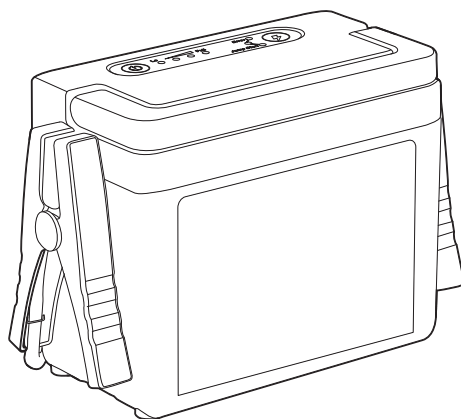




AP050984

スーパーキャパシタ ジャンプスターター 1000A 取扱説明書



アストロプロダクツ製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

ご使用前に必ず、この取扱説明書を最後までお読みになり、正しくご使用ください。

また、この取扱説明書は、いつでも見ることのできるよう保管してください。

実際の商品と、取扱説明書内の図では、色や形状が異なる場合がありますので、ご了承ください。

目次

1.	はじめに.....	3
2.	取扱説明書について.....	3
3.	製品安全上のご注意	4
	▲警告	4
	▲注意	6
4.	製品使用上のご注意	7
	▲警告	7
	▲注意	9
	重要	10
5.	製品仕様.....	11
6.	製品特徴.....	11
7.	各部名称.....	12
8.	各部説明.....	13
9.	使用方法.....	15
10.	メンテナンス	19
11.	保管	20
12.	廃棄について	20
13.	個人情報の取り扱い.....	20
14.	製品保証規定.....	21
15.	修理規定.....	21
16.	お問い合わせ先	22
	■カスタマーサービス	22
	■販売元.....	22

1.はじめに

- 使用前に、取扱説明書をよく読み、安全に正しく使用してください。
- 安全上の注意や商品仕様などは、予告なく変更される場合があります。そのため、購入された商品と、取扱説明書に記載された内容が、一部異なる場合がありますので、ご了承ください。
- 本製品は、バッテリー上がりを起こした車両のクランキング補助を行うことを目的に作られています。本来の用途以外に使用しないでください。

2.取扱説明書について

- 当社の許可なく、取扱説明書の内容全部または一部を複製、改修し、無断で転載することは、禁止されています。
- 取扱説明書および本体に貼り付けられた重要ラベルの安全に関わる項目には「」マークを使用しています。製品を安全に使用し、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐためのものなので、必ず守ってください。
- 取扱説明書をなくしたり、重要ラベルを汚したりせずに、使用者が任意に読むことができるよう、大切に保管してください。
- 警告、注意および重要事項の意に反して、安全義務を怠り、規定外の使用による機器の破損やケガなどに關しては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

安全に関する表示について

表示	意味
 警告	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が死亡または重傷を負う危険が想定される」内容のご注意。
 注意	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が傷害を負うまたは物的損害を負う危険が想定される」内容のご注意。
重要	この表示内容は、「商品を正しく使用するため」に守らなければならない要点。

注意マーク



注意すること

禁止マーク



してはいけないこと

指示マーク



必ず行うこと

3.製品安全上のご注意

⚠ 警告



注意

- 作業に集中すると、周囲への安全確認が疎かになり、事故を招く恐れがあります。
 - ・ 作業手順や周辺の状況などをよく確認してください。
- 正しい位置で保持し、無理な姿勢では、使用しないでください。
 - ・ ケガや事故の原因となります。
- 本製品は、自動車整備士資格を有する方および本製品の使用に関する十分な知識をお持ちで、作業経験豊富な方を対象に作られています。
 - ・ 使用方法が不明で、作業経験のない方が使用すると、ケガや事故の原因となります。
- 本製品は、バッテリー上がりを起こした車両のクランキング補助を行うことを目的に作られています。
 - ・ 本来の用途以外で使用すると、ケガや事故の原因となります。



禁止

- 製品に貼られたラベルを汚したり、剥がしたりしないでください。
 - ・ 誤った使い方をすると恐れがあり、ケガや事故の原因となります。
- 過労と思われるときや飲酒しているとき、薬物を服用しているときに、使用しないでください。
 - ・ 判断力が鈍り、事故の原因となります。
- 子供や妊娠中の方は、絶対に本製品を使用しないでください。
 - ・ ケガや事故の原因となります。
- 周辺温度が40℃以上になる高温な場所や直射日光下では、使用しないでください。
 - ・ 高温による脱水症状や熱中症になる恐れがあります。休憩をこまめに行い、十分な水分補給をしてください。
- 次の作業環境下では、使用しないでください。
 - ・ 火気のそばや急激に温度上昇する場所
 - ・ 揮発性の高い溶剤などがある場所
 - ・ 通気が悪く、換気のできない場所
 - ・ 暴風雨、降雪、強風、雷などの悪天候時
 - ・ 水がかかる恐れがある場所、多湿、水中、海中
 - ・ 足元が滑りやすく、不安定な場所
 - ・ 急傾斜など、転倒の恐れがある場所

3.製品安全上のご注意

▲ 警告



禁止

- 使用者以外、使用場所や保管場所に近づけないでください。
 - ・ 特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。
- 以下の服装は、周囲に引っ掛かるまたは巻き込まれるなど、ケガや事故の原因となりますので、そのままの状態や着用することはおやめください。
 - ・ 長髪を束ねずに、そのままの状態にしている。
 - ・ 首にマフラーやタオルを巻いている、ネックレスなどの装飾具やネクタイを着用している。
 - ・ サイズが極端に大きい服装、だぶだぶな衣類を着用している。



分解禁止

- 修理技術者以外の人は、本取扱説明書に記載されていない、本体の分解、修理、改造はしないでください。
 - ・ 異常作動や過熱、発火、感電など、事故の原因となります。



指示

- 必ず取扱説明書を熟読し、本製品の使用方法をよく理解してから、使用してください。
 - ・ 使用方法が少しでも不明な場合は、使用せずにお買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
 - ・ 誤った使用方法によって生じた、商品破損、人体への損傷、物品への損害、その他のいかなる損害に対しても、当社では一切の保証および責務を負いかねますので、ご了承ください。
- 安全に正しく使用するため、警告事項を理解し、厳守してください。
 - ・ 警告事項を無視して使用すると、死亡や重傷、傷害など、重大な事故の原因となります。
- 本製品を他人に貸すときは、必ず取扱説明書も一緒に渡してください。
 - ・ 誤った使い方をする恐れがあり、ケガや事故の原因となります。
- 安全に正しく使用するため、使用環境に合わせて、以下の保護具を着用してください。
 - ・ 安全手袋、耳栓やイヤーマフ、保護メガネ、防塵マスク、安全帽、安全靴、作業ツナギや長袖、長ズボン
- 本製品は、大切に取り扱いってください。
 - ・ 落下などによって、強い衝撃が加わった場合は、必ず各部に異常がないか点検してください。
- 使用前や定期的に、各部に異常、不具合、損傷、破損がないか点検してください。
 - ・ 異常や不具合、損傷、破損がある場合は使用を中止し、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

3.製品安全上のご注意

⚠注意



注意

- 製品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合があります。
 - ・購入製品と改良品は、性能などが異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 高温、多湿、結露する場所、塵やホコリがあり清掃されていない場所に保管すると、本体故障の原因となります。
 - ・常温で清潔な場所に保管してください。



禁止

- 損傷がある場合は、保管しないでください。
 - ・損傷がある製品を誤って使用してしまう恐れがあり、ケガや事故の原因となります。



指示

- 使用しないときは、施錠のできる屋内に保管してください。
 - ・思わぬ事故の原因となります。特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



注意

- 本製品による二次的な損害については、弊社では一切の責任を負いかねます。
- 本製品を使用する際は、ネックレスやブレスレット、指輪、時計などの装飾具は外してください。
 - ・ 感電する恐れがあります。また、短絡（ショート）し発熱、発煙、発火、火災の原因となります。
- 本製品のクランプは極性を確かめ、プラスマイナスを間違えないようにし、容易に外れないよう確実に接続してください。
 - ・ ジャンプインジケーターが赤く点灯し、ブザーが鳴ります。
- クランプの接続は、正しい手順で行ってください。
 - ・ 車両および本製品が故障する恐れがあります。
- マイナスクランプはバッテリーに接続してください。
 - ・ エンジン本体やボディアースでは遠く、充電を開始しない恐れがあります。



禁止

- 閉鎖された車庫などで使用しないでください。劣化したバッテリーの水素ガスが充満し大変危険です。
 - ・ 必ず、換気のよい場所で使用してください。
- エンジン始動以外の用途に使用しないでください。
- クランプ同士を接触させ短絡（ショート）させないでください。
 - ・ クランプやスターターケーブルの溶断や発煙、発火、火災の恐れがあります。
- 本製品を水のような導電体に浸したり、侵入させたりしないでください。また、本製品が濡れた状態、腐食しているような形跡が見られる場合は、使用しないでください。
 - ・ 本製品内部に水のような導電体が侵入すると短絡（ショート）し、本体故障の恐れがあります。
- 温度変化が激しい場所、氷点下になるような車内などで保管、放置はしないでください。
 - ・ 本製品の内部に結露が発生し、本体故障の原因となります。
- 本製品を火の近くや炎天下、夏の車内など、高温な場所で充電、保管しないでください。
 - ・ コンデンサーが劣化する原因となり、寿命が短くなる、故障するなどの恐れがあります。

4.製品使用上のご注意

⚠ 警告



禁止

- 本製品のスターターケーブルは定期的に点検し、キズや被覆の破れなど、損傷、破損がある場合は、使用しないでください。
 - ・ 充電不良や短絡（ショート）、発煙、発火、火災など、重大な事故の原因となります。
- 本製品のスターターケーブル、クランプは改造や加工、変更しないでください。
 - ・ 感電や漏電、発熱、発煙、発火、火災の恐れがあります。
- 本製品のクランプにブースターケーブルを接続しないでください。
 - ・ 感電や漏電、発熱、発煙、発火、火災の恐れがあります。



濡れ手禁止

- 濡れた手で本製品を扱わないでください。
 - ・ 製品破損、感電、火災、重傷などの事故の恐れがあります。



指示

- クランプを接続する際、指や手などを挟まないよう、注意してください。
- 本製品は、大切に取り扱いってください。
 - ・ 落下などによって強い衝撃が加わった場合は、必ず各部に異常がないか点検してください。

4.製品使用上のご注意

⚠注意



注意

- 使用中、使用直後は本体が熱くなることがあります。
 - ・ クランプ部などの端子部に触れないでください。ヤケド、低温ヤケドの恐れがあります。



指示

- 使用中、本製品が異常に熱い、異音、異臭がする、不具合、損傷、破損があった場合はただちに使用を中止してください。
 - ・ 異常がある場合はお買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- ファン、ベルト、プーリーなどに、スターターケーブルが巻き込まれないよう、取り回しには十分注意してください。
- 本製品使用の際は、パーキングブレーキをかけ、オートマチック車はギヤを「P」レンジに、マニュアル車はギヤを「ニュートラル」にしてください。
- クランプやスターターケーブルなど各部に損傷や異常がないか点検してから使用してください。
 - ・ 各部に損傷や異常がある場合は、使用しないでください。
- 充電前に車両のバッテリー電圧を測定してください。
 - ・ 車両のバッテリー電圧によって、本製品への充電方法が異なります。
- 使用する際は本体を安定したところに置いてください。

4.製品使用上のご注意

重要



注意

- 本製品は12V車専用です。24V車には使用しないでください。
- 製品仕様に記載されている対応排気量であっても、バッテリーの状態や搭載位置、車両の状態によってはクランキングできないことがあります。
- 本製品を車両のバッテリーとして代用することはできません。
- 慢性的にバッテリー上がりを起こしている車両は、修理を行ってください。
- 本製品は車両バッテリーの充電器ではありません。
- TYPE-C USBケーブル、USBアダプターは別売です。
- PD対応アダプターでは、充電できない場合があります。



禁止

- 5秒以上クランキングしないでください。
 - ・ 再度クランキングする際は3分以上間隔をあけてください。
 - ・ 5回ほどクランキングしてもエンジンがかからない場合は、車両に異常が発生している恐れがあります。車両の故障探求を行ってください。
- バッテリー液、ガソリン、ブレーキフルード、エンジンオイルなどを本体に付着させないでください。
- 本製品を医療機器、精密機器に接続しないでください。



指示

- USB充電には、5V2A以上のアダプターを使用してください。

5.製品仕様

商品型番	AP050984
商品コード	2005000009846
本体サイズ	W200×D95×H138mm
重量	1.3kg
スターターケーブル長	約260mm(クランプ含む)
入力電圧	DC6.3～16.8V(車両)、DC5V(USB)
出力電圧	DC13V
スタート電流	500A
ピーク電流	1000A
対応車両	12V車
対応排気量	～6000cc(ガソリン)、～3000cc(ディーゼル)
充電時間	約5分(車両のバッテリーが12V以上)
充電ポート	TYPE-C
USB充電時間	約45分(USB 5V3A)
使用環境温度	-20～50℃
本体機能	低電圧保護、過充電保護、逆接続保護

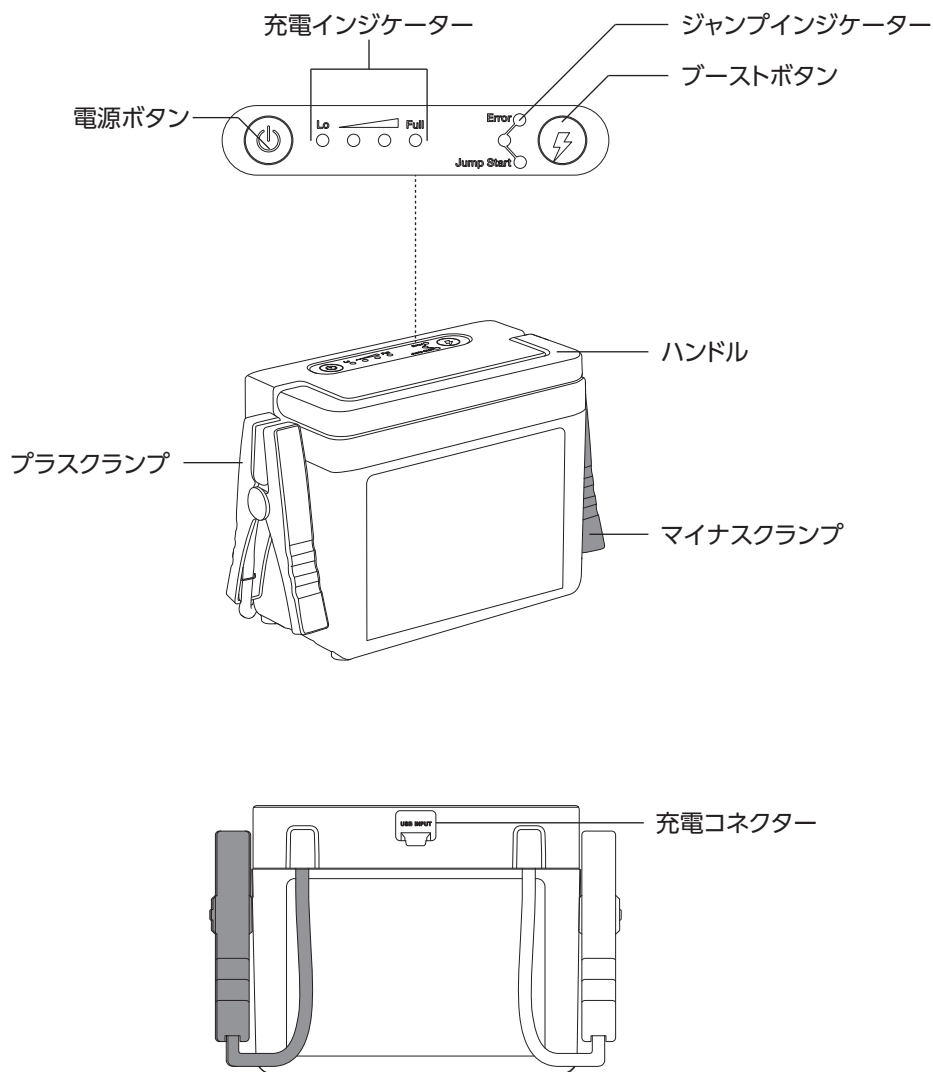
- 商品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 6ヶ月保証対象製品([製品保証] 項目参照)

6.製品特徴

- ・ バッテリーを一切使用しない革新的ジャンプスターターです。
- ・ スーパーキャパシタという大容量コンデンサーを使用することで、急速充電、大電流放電、さらに軽量というメリットも手に入れました。
- ・ バッテリー上がりでも電圧が6.3V以上あれば、そのバッテリーから本体に充電し、セルモーターを回すことができます。また、USBからの充電はもちろん、正常な12Vバッテリーからの充電も可能です。
- ・ バッテリーを使用していないので、いざというときに使えないということもなく、特別なメンテナンスも不要です。

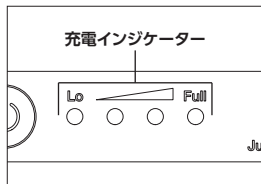
7.各部名称

各部名称



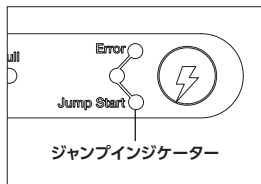
8.各部説明

充電インジケーター



充電インジケーター

- ・ 充電残量や充電状況を確認できます。
- ・ 充電中 : インジケーターが点滅
- ・ 充電完了: インジケーターが4つ点灯

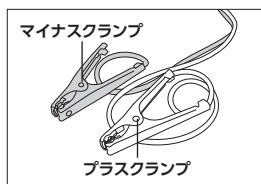


ジャンプインジケーター

- ・ ジャンプスタート前の本製品と車両バッテリーの状態を表示します。

状態	ジャンプインジケーター	対応
ジャンプスタート可能	● 緑点灯	充電が完了しており、ジャンプスタート可能な状態です。 点灯し5秒待ってからクランピングしてください。
逆接続	● 赤点灯	クランプのプラス、マイナスが逆に接続されています。 正しく接続し直してください。
ブースト時充電不足	☀ ☀ 赤点滅×2	本製品の充電が不足しており、ブーストスタートできない状態です。 充電をしてください。
車両バッテリー電圧 6.3V未満	☀ ☀ ☀ 赤点滅×3	接続した車両のバッテリー電圧が6.3V未満で充電開始できない状態です。 充電コネクタから充電する、またはバッテリーが上がっていない車両に 接続して、本製品に充電をしてください。

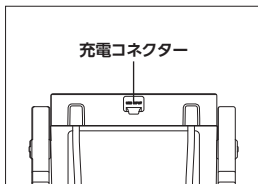
プラスクランプ、マイナスクランプ



- ・ プラスクランプ(赤色) : バッテリープラス端子へ接続します。
- ・ マイナスクランプ(黒色) : バッテリーマイナス端子へ接続します。
- ※ 接続を間違えると、ジャンプインジケーターが赤点灯します。
- ※ 間違えた場合は、速やかにクランプを接続し直してください。
- ※ 接続を間違えた状態で、電源をONにしないでください。
- ※ クランプ、スターターケーブルが、ファンやベルト、プーリーに
巻き込まれないよう、取り回しに十分注意してください。

8.各部説明

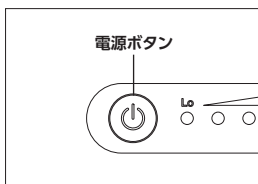
充電コネクター



- ・ 充電コネクターにTYPE-C USBケーブルを接続して充電することができます。

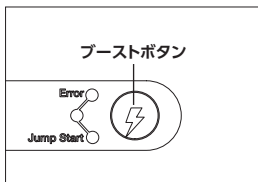
※ 車両から充電するよりも時間はかかります。
約45分(USB 5V3A)

電源ボタン



- ・ ON、OFFが切り替えられます。

ブーストボタン



- ・ 車両のバッテリーが3V未満のとき、強制的にジャンプスタート(ブーストスタート)することができるボタンです。

※ 車両に接続する前に本製品へ充電しておく必要があります。

※ ジャンプインジケーターが2回赤点滅している場合、本製品の充電が不足してます。充電をしてください。

9.使用方法

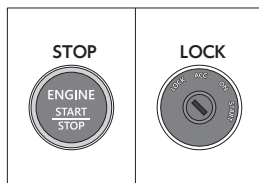
⚠警告



指示

- 必ず取扱説明書を熟読し、本製品の使用方法をよく理解してから、使用してください。
 - ・使用方法が少しでも不明な場合は、使用せずにお買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
 - ・誤った使用方法により生じた、商品破損、人体への損傷、物品への損害、その他のいかなる損害に対しても、当社では一切の保証および責務を負いかねますので、ご了承ください。
- 安全に正しく使用するため、警告事項を理解し、厳守してください。
 - ・警告事項を無視して使用すると、傷害、重傷、死亡など、重大な事故の原因となります。

車両へ接続



車両のバッテリーの状態によって、ジャンプスタートする手順が異なります。

・車両のバッテリーが6.3V以上の場合

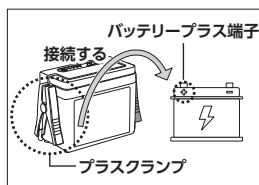
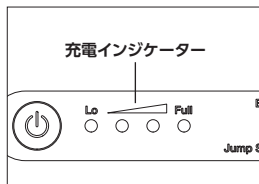
① パーキングブレーキを掛け、オートマチック車はギヤを「P」レンジに、マニュアル車はギヤを「ニュートラル」にします。

② 車両のイグニッションキーまたはスイッチを「OFF」にします。

③ 本体がOFFになっていることを確認します。

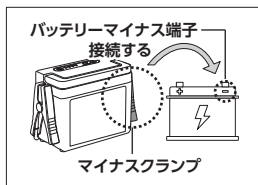
④ プラスクランプをバッテリープラス端子に接続します。

※ 順番を間違えないでください。マイナスクランプを先に接続し、プラスクランプがボディに触れると大変危険です。

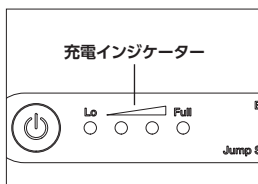


9.使用方法

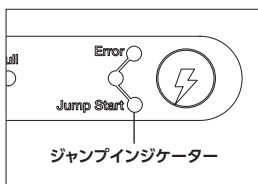
車両へ接続



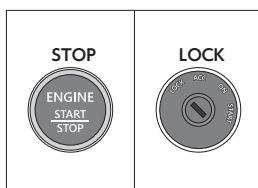
- ⑤ マイナスクランプをバッテリーマイナス端子に接続します。
- ※ 接続を間違えると、ジャンプインジケーターが赤点灯します。
 - ※ 間違えた場合は、速やかにクランプを接続し直してください。
 - ※ 接続を間違えた状態で、電源をONにしないでください。
 - ※ クランプ、スターターケーブルが、ファン、ベルト、プーリーに巻き込まれないよう、取り回しに十分注意してください。



- ⑥ 本体の電源ボタンをONにします。
- 充電を開始し、充電インジケーターが点滅します。



- ⑦ 充電が完了すると、充電インジケーターが4つ点灯し、ジャンプインジケーターが緑点滅してから点灯します。
- ⑧ ジャンプインジケーターが緑点灯してから5秒ほど待ちます。
- 車両のイグニッションキーまたはスイッチを「ON」にし、クランキングします。
- ※ エンジンが1回で始動できなかった場合、P.19のクランキングを参照し、再度①からやり直してください。



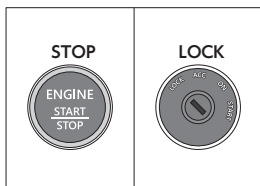
- ⑨ エンジン始動後、マイナスクランプ、プラスクランプの順番で本製品を車両から取り外します。

車両のバッテリーが3V以上6.3V未満の場合

- ① 本製品と車両を接続しても充電開始できない状態です。
- 本製品を充電コネクタから充電する、またはバッテリーが上がっていない車両に接続（前項の①～⑦を参照）して、事前に充電しておく必要があります。
- ② 本製品に充電が完了したら、前項の①～⑨と同じ手順で車両のエンジンスタートを試みてください。

9.使用方法

車両のバッテリーが3V未満の場合



① 本製品と車両を接続しても充電開始できない状態です。前項の①を参照して、事前に充電しておく必要があります。

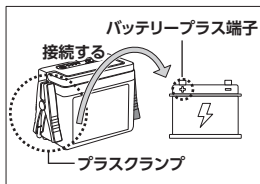
② パーキングブレーキを掛け、オートマチック車はギヤを「P」レンジに、マニュアル車はギヤを「ニュートラル」にします。

③ 車両のイグニッションキーまたはスイッチを「OFF」にします。

④ 本体がOFFになっていることを確認します。

⑤ プラスクリップをバッテリープラス端子に接続します。

※ 順番を間違えないでください。マイナスクリップを先に接続し、プラスクリップがボディに触れると大変危険です。



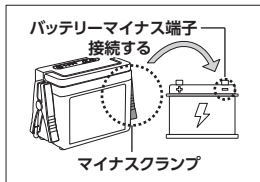
⑥ マイナスクリップをバッテリーマイナス端子に接続します。

※ 接続を間違えると、ジャンプインジケータが赤点灯します。

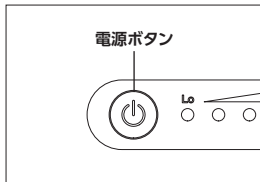
※ 間違えた場合は、速やかにクリップを接続し直してください。

※ 接続を間違えた状態で、電源をONにしないでください。

※ クリップ、スターターケーブルが、ファン、ベルト、プーリーに巻き込まれないよう、取り回しに十分注意してください。

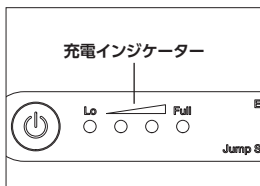


⑦ 本体の電源ボタンをONにします。



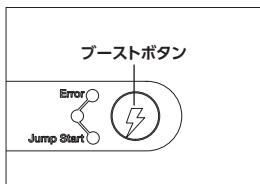
9.使用方法

車両のバッテリーが3V未満の場合



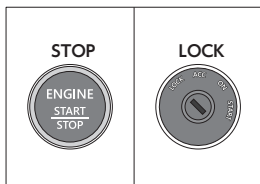
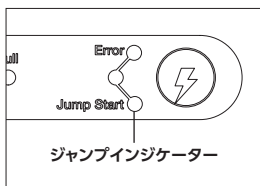
⑧ 充電が完了しているので、充電インジケーターが4つ点灯し、ジャンプインジケーターが緑点滅してから点灯します。

⑨ ブーストボタンを3秒間長押しします。ジャンプインジケーターが緑点滅してから点灯します。



⑩ ジャンプインジケーターが緑点灯してから5秒ほど待ちます。
車両のイグニッションキーまたはスイッチを「ON」にし、クランキングします。
※ エンジンが1回で始動できなかった場合、P.19のクランキングを参照し、再度①からやり直してください。

⑪ エンジン始動後、マイナスクランプ、プラスクランプの順番で本製品を車両から取り外します。



9.使用方法

クランキング

以下の条件で、車両のイグニッションキーまたはスイッチをONにしクランキングします。

【クランキング条件】

- ・ クランキング時間：3～5秒以内
 - ※ 5秒以上クランキングしないでください。
- ・ 再度クランキングするまでの時間：3分以上間隔を空ける。
 - ※ 5回ほどクランキングしてもエンジンがかからない場合は、車両に異常が発生している恐れがあります。車両の故障探求を行ってください。

10.メンテナンス

※ 定期点検で損傷や破損など、異常が確認された場合は、本製品を使用せず、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスへ、相談してください。

- (1) クランプやスターターケーブルなど各部に損傷、破損、異常がないか
- (2) 電源ボタン、ブーストボタンは正常か

※ ゴミやホコリ、油などの汚れを掃除する際に水、シンナー、ベンジン、アルコールを絶対に使わないでください。

11.保管

保管条件

- 次の保管条件に従い、正しく保管してください。
 - ・ クランプ、スターターケーブルを元の位置に戻してください。
 - ・ 常温で清潔な場所に保管してください。
 - ・ 必ず、子供の手が届かない場所で、施錠できるところに保管してください。

保管場所

- 次の場所には、保管しないでください。
 - ・ 高温、多湿、結露する場所
 - ・ 塵やホコリがあり、清掃されていない場所
 - ・ 車内、不安定な棚、大型機械の隣、車道のそばなど、振動が発生する場所やその付近
 - ・ 施錠のできない場所

故障について

- 故障と思われる場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

12.廃棄について

- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの各自治体のゴミ廃棄方法に従って、廃棄してください。
- 指定された廃棄方法以外で、本製品を廃棄しないでください。

13.個人情報の取り扱い

- ご提示いただいたご住所、お名前などの個人情報は、修理や相談のためのみに利用させていただきます。
- 個人情報は、適切に管理し、修理業務を委託する場合や正当な理由がある場合を除き第三者に開示、提供することはありません。

14.製品保証規定

- 保証期間内(購入後180日)に、正常な使用状態で故障が発生した場合に、当社の責任において無償で修理、交換することを約束するものです。保証は、購入レシートまたは納品書、および製品保証書をお買い求めの販売店へ提示してください。

- (1) 製品の保証期間は、購入後180日です。
- (2) 正常な使用状態で故障した場合は、当社の責任において無償で修理、交換します。
- (3) 本保証は当該製品単体の保証を意味します。製品の故障および損傷により発生する損害は、保証対象には含まれません。
- (4) 本保証は、日本国内においてのみ有効です。海外で発生した故障、および損傷に関しては、保証対象には含まれません。
- (5) 保証の可否は当社が判定します。
- (6) 購入日の確認ができない場合は、有償修理として受け付けます。
- (7) 製品保証は当社および正規販売店で販売した商品のみ有効です。
- (8) 二次的に発生する損失の補償、および次に該当する場合は保証対象には含まれません。

- ・使用上の誤り、保守点検、保管などの義務を怠ったために発生した故障および損傷
- ・製品の作動機構に悪影響をおよぼす変更(改造)を加え、それが原因で発生した故障および損傷
- ・消耗品が損傷し、取り替えを要する場合
- ・地震、火災、風害その他天災地変など、外部に要因がある故障および損傷
- ・当社および正規販売店発行の購入レシートまたは納品書、および製品保証書の提示がない場合
- ・取り扱い店以外での修理による故障、修理後の使用においての故障
- ・購入後の輸送や移動時の落下や衝撃による故障および損傷

15.修理規定

- 製品保証規定に該当しない場合は、有償修理となり、次の修理規定が適用されます。
- (1) 製品保証規定に該当しない修理は、すべて有償修理となります。
 - (2) 当社以外で、分解、修理、改造、調整などが施されている製品は、修理対象外となります。
 - (3) 修理は、当社および正規販売店で販売した製品に限ります。
 - (4) 修理期間中に、お客様側で生じた傷害や損害に関しては、当社では一切の保証並びに責務を負いかねます。
 - (5) 修理期間中の代替品の貸し出しはいたしません。
 - (6) 当社で修理不可能と判断した製品は、修理に応じかねる場合があります。
 - (7) 修理完了後、同一現象で同一箇所の原因により再修理が必要と当社が認めた場合は修理完了日より90日以内に無償で再修理を行います。

16お問い合わせ先

カスタマーサービス

故障と思われるときや商品についての問い合わせは、カスタマーサービスまでご連絡ください。

048-501-7873

[受付時間] 平日9:00~18:00

[ホームページ] <http://www.astro-p.co.jp>

販売元

株式会社 ワールドツール

〒369-1106 埼玉県深谷市白草台2909-50

※住所、電話番号、受付時間が、予告なく変更になることがありますので、ご了承ください。

※上記電話番号が利用できない場合は、お買い求めの販売店へご連絡ください。

(2026年8月)

