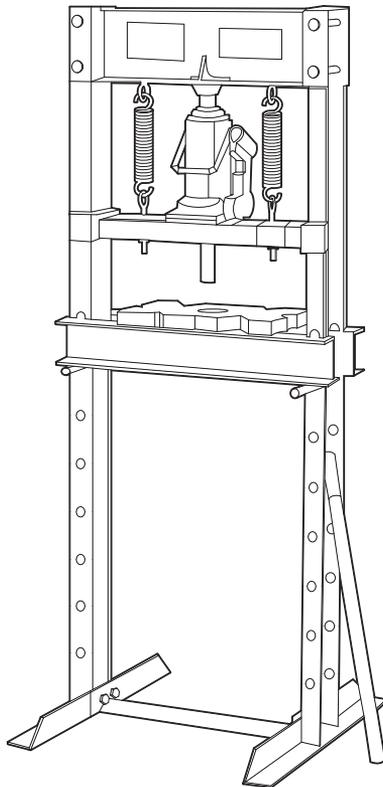


AP060059

## 12t プレス 取扱説明書



アストロプロダクツ製品をお買上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
ご使用前に必ず、この取扱説明書を最後までお読みになり、正しくご使用ください。  
また、この取扱説明書は、いつでも見ることのできるように保管してください。

# 目次

---

1.	はじめに.....	3
2.	取扱説明書について.....	3
3.	製品安全上のご注意.....	4
	▲危険.....	4
	▲警告.....	4
	▲注意.....	6
4.	製品使用上のご注意.....	7
	▲危険.....	7
	▲警告.....	7
	▲注意.....	8
5.	製品仕様.....	9
6.	製品特徴.....	9
7.	各部名称.....	10
8.	組み立て手順.....	11
9.	使用前準備.....	15
10.	使用方法.....	16
11.	メンテナンス.....	18
12.	トラブルシューティング.....	19
13.	保管.....	20
14.	廃棄について.....	20
15.	個人情報の取り扱い.....	20
16.	製品保証規定.....	21
17.	修理規定.....	21
18.	お問い合わせ先.....	22
	■カスタマーサービス.....	22
	■販売元.....	22

# 1.はじめに

- 使用前に、取扱説明書をよく読み、安全に正しく使用してください。
- 安全上の注意や商品仕様などは、予告なく変更される場合があります。そのため、購入された商品と、取扱説明書に記載された内容が、一部異なる場合がありますので、ご了承ください。
- 本製品は、ベアリング、プッシュなどの圧入や取り外し、部品の成形加工作業に使用できる、能力12tのプレスです。本来の用途以外に使用しないでください。

# 2.取扱説明書について

- 当社の許可なく、取扱説明書の内容全部、または一部を複製、改修し、無断で転載することは、禁止されています。
- 取扱説明書および本体に貼り付けられた重要ラベルの、安全に関わる項目には「」マークを使用しています。製品を安全に使用し、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐためのものなので、必ず守ってください。
- 取扱説明書をなくしたり、重要ラベルを汚したりせずに、使用者が任意に読むことができるよう、大切に保管してください。
- 危険、警告および注意事項の意に反して安全義務を怠り、規定外の使用による機器の破損やケガなどに関しては、当社では一切の責務を負いかねますので、ご了承ください。

## 安全に関する表示について

表示	意味
 <b>危険</b>	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が死亡または重傷を負う危険な状態を切迫して生じさせることが想定される」内容のご注意。
 <b>警告</b>	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が死亡または重傷を負う危険が想定される」内容のご注意。
 <b>注意</b>	この表示を無視し、誤った使い方をすると、「使用者が傷害を負うまたは物的損害を負う危険が想定される」内容のご注意。

### 注意マーク



注意すること

### 禁止マーク



してはいけないこと

### 指示マーク



必ず行うこと

### 3.製品安全上のご注意

#### ⚠ 危険

 <p>注意</p>	<p>■本製品は、自動車整備士資格を有する方、工具に関する十分な知識を有する方、本製品を使用した作業を熟知した方を対象に作られています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・対象者以外の方が使用すると、重大な事故を招く恐れがあります。</li></ul>
 <p>分解禁止</p>	<p>■修理技術者以外の方は、取扱説明書に記載されていない、本体の分解、修理、改造をしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・異常作動する恐れがあり、重傷や死亡など重大な事故の原因となります。</li></ul>
 <p>指示</p>	<p>■安全に、確実に操作できる方法を取得してから、本製品を使用しての作業を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・不慣れな状態での操作は、重傷を負う恐れや重大な事故の原因となります。</li></ul>

#### ⚠ 警告

 <p>注意</p>	<p>■本製品は、ベアリング、ブッシュなどの圧入や取り外し、部品の成形加工作業に使用することを目的に作られています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本来の用途以外での使用は、ケガをする恐れや事故の原因となります。</li></ul> <p>■誤った使用方法により生じた、商品破損、人体への損傷、物品への損害、その他のいかなる損害に対しても当社では一切の保証および責務を負いかねますので、ご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・取扱説明書の使用方法をよく理解してください。</li></ul> <p>■作業に集中すると、周囲への安全確認が疎かになり、事故を招く恐れがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・作業手順や、周辺の状態をよく確認してください。</li></ul> <p>■正しい位置で保持し、無理な姿勢では使用しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ケガや事故の原因となります。</li></ul>
 <p>禁止</p>	<p>■過労と思われるときや、飲酒や薬物を服用しているときに、使用しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・判断力が鈍り、ケガをする恐れや事故の原因となります。</li></ul>

### 3.製品安全上のご注意

#### ⚠警告



禁止

- 子供や妊娠中の方は、絶対に本製品を操作しないでください。
  - ・ 正しく使用できない恐れがあり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 本製品に貼られているラベルを汚したり、剥がしたりしないでください。
  - ・ 誤った使い方をすると危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 次の服装は、周囲に引っ掛かる、巻き込まれるなど、ケガをする恐れや事故の原因となります。
  - ・ 長髪を束ねたりせずに、そのままの状態にしている
  - ・ ネックレスなどの装身具を着用している
  - ・ サイズの極端に大きい、だぶだぶな衣類や作業ツナギを着用している
- 次の環境下での組み立ておよび設置は止めてください。本体破損、ケガをする恐れや事故の原因となります。
  - ・ ガソリン、軽油、灯油などの燃料がある場所
  - ・ 揮発性の高い溶剤などがある場所
  - ・ 火気の側や急激に温度上昇する場所
  - ・ 腐食性ガスの発生する場所
  - ・ 通気が悪く、換気のできない場所
  - ・ 傾斜、凹凸など、不安定で転倒の恐れがある場所
  - ・ 足元が滑りやすい場所
  - ・ 使用上障害となるような物がある、整理整頓されていない場所
  - ・ 雨や水が掛かる場所、湿気が多く湿った場所、水中や海中
  - ・ 暴風雨、降雪、強風、雷などの悪天候時
- 設置場所や作業中に、使用者以外近づけないでください。
  - ・ 特に子供や幼児は、危険な行動をとることがあるので、絶対に近づけないでください。
- 周辺温度が40℃以上になる高温な場所、直射日光下では使用しないでください。
  - ・ 高温による脱水症状や熱中症になる恐れがあります。



指示

- 使用前には、必ず取扱説明書を熟読し、本製品の使用方法をよく理解してから使用してください。
  - ・ 使用方法が不明な場合は使用せずに、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

### 3.製品安全上のご注意

#### ⚠警告



指示

- 取扱説明書に記載されている、危険、警告、注意事項をよく守り、安全に十分配慮し操作してください。
  - ・取り扱いを誤ると、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 本製品を他人に貸すときは、必ず取扱説明書も一緒に渡してください。
  - ・誤った使用により、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 本製品は、大切に取り扱いしてください。強い衝撃が加わった場合は、ただちに使用を中止し、必ず各部に異常がないか、点検してください。
  - ・異常が見られる場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 本製品を、安全に使用するため、作業環境に合わせて次の保護具を必ず着用してください。
  - ・安全手袋、耳栓やイヤーマフ、保護メガネ、防塵マスク、安全帽、安全靴、作業ツナギや長袖、長ズボン
- 使用前や定期的に、損傷、破損、ガタ、作業不良、異音、オイル漏れなどの異常がないか確認してください。
  - ・異常がある場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 使用中、損傷、破損、作業不良、異音、オイル漏れなどの異常がある場合は、直ちに使用を中止してください。
  - ・異常がある場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

#### ⚠注意



注意

- 製品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合があります。
  - ・購入製品と改良品は、性能などが異なる場合がありますので、予めご了承ください。

## 4.製品使用上のご注意

### ⚠ 危険

 <p>注意</p>	<p>■本製品にはゲージが付いていません。油圧の掛け過ぎは、重傷を負う恐れや重大な事故の原因となります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・油圧を掛けるときは、慎重に作業し、無理に油圧を掛けないでください。</li></ul>
 <p>禁止</p>	<p>■身体をアースさせる物に、接触させないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・感電する恐れがあります。</li></ul>

### ⚠ 警告

 <p>禁止</p>	<p>■能力12t以上の油圧を、部品に掛けないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・部品に能力以上の油圧を掛けることは、重大な事故の原因となります。</li></ul> <p>■油圧をかけたまま放置しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・油圧をかけたまま放置することは、予期せぬ事態を招く危険性があり、ケガをする恐れや事故の原因となります。</li></ul>
 <p>指示</p>	<p>■固く平らで、傾斜のないコンクリート製の床面に設置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・不安定な床面への設置は、ケガをする恐れや事故の原因となります。</li></ul> <p>■部品の分解や圧入などの作業手順、方法は、整備書や部品の取扱説明書に従ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・分解や圧入時に生じた不具合、人体への傷害やいかなる損害に対しても、当社では一切の保証および責務を負いかねますので、ご了承ください。</li></ul>

## 4.製品使用上のご注意

### ⚠注意



- 作業プレートは重量があるので、取り扱いには十分注意してください。
  - ・落下させると、ケガをする恐れがあります。
- ベアリングやブッシュなどを部品より取り外すと、取り外したとき急に圧力が抜けることがあります、ベアリングやブッシュ、および部品が落下、飛散する恐れがあります。
  - ・ベアリングやブッシュ、および部品の落下や飛散は、ケガをする恐れや事故の原因となるので、作業は慎重に行ってください。



- セーフティーオーバーロードバルブに触れないでください。
  - ・セーフティーオーバーロードバルブを操作することは、本体故障や事故の原因となります。
- 圧入完了後も油圧を掛け続けしないでください。
  - ・本体や部品が破損する原因となります。



- 使用前には、毎回各部の点検を行ってください。
  - ・本体故障や事故を未然に防ぐことができます。
- 使用前や正常に作動しないときは、エア抜きを行ってください。
  - ・エア抜きを試しても正常に作動しないときは、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 各パーツの状態を確認してください。
  - ・損傷、破損、サビ、欠品などが確認できる場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 油圧を掛けるときは、部品に対して垂直方向に真っ直ぐ掛けてください。斜め方向から油圧を掛けると、部品が落下、飛散する恐れがあります。
  - ・部品の落下や飛散は、ケガをする恐れや事故の原因となります。
- 部品に油圧が一定に掛かるよう、部品の平らな面を作業台に置いてください。
  - ・凹凸や平らに置くことができない場合は、作業用プレートなどを使用し、油圧が一定に掛かるようにしてください。

## 5.製品仕様

---

商品型番	AP060059
商品コード	2006000000598
本体サイズ	W520×D500×H1300mm
能力	12000kg(12t)
有効作業長	60～600mm
高さ調整範囲	7段階
有効作業幅	410mm
シリンダーストローク長	約100mm
作業プレートサイズ	W150×D150mm
付属品	作業プレート×2 HEX6mmレンチ

- 商品改良のため、主要機能および形状などは、予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 6ヶ月保証対象製品（[製品保証] 項目参照）

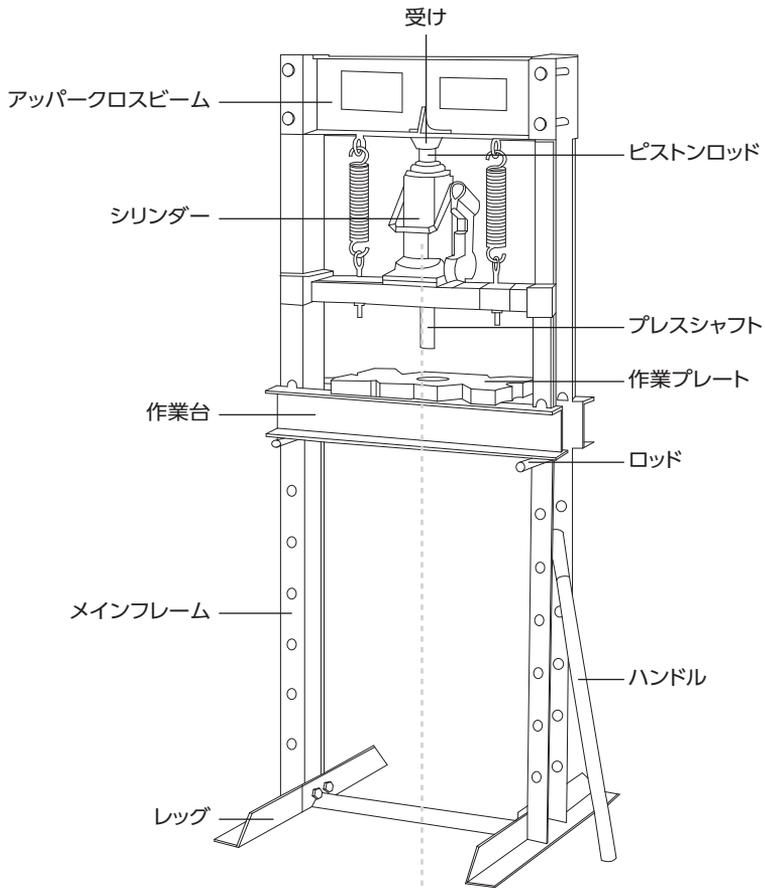
## 6.製品特徴

---

- ・ゲージをなくすことで、油圧ポンプをフレーム内に収めることができ、コンパクト化を実現した、能力12tのプレスです。
- ・台座を上下に移動し高さを調節できるので、長尺物にも使用できます。
- ・台座は貫通しているので、軸付き部品の軸を抜くときなどにも使用できます。
- ・作業プレートが付属しています。

# 7.各部名称

## 各部名称



## 8.組み立て手順

---

### 組み立ての留意事項

---

- 組み立て前に、各部品にサビや、損傷、破損、欠品がないか点検してください。
- 必ず、純正部品を使用してください。
- 入り組み不良や組み立て困難なときは、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
- 組み立ては、取扱説明書内の写真やパーツ名称の図を参考に、手順に従って組み立ててください。
- 各パーツには「No」が表記されていません。組み立て前に、部品名称をよく確認してください。
- 組み立ては、必ず2人で行ってください。
- ボルトナットのサイズに合った工具を使用してください。
- 作業中に異常を感じたら、速やかに作業を中止してください。
- 作業員以外、組み立て場所に近づけないでください。
- ボルトナットは、全ての部品の仮組が完了してから、本締めしてください。

### 設置の留意事項

---

- 固く平らで、傾斜のないコンクリート製の床面に設置してください。
- 屋外には設置しないでください。
- 壁に隣接せずに、50cm以上間隔設けてください。
- 次項「組み立ておよび設置場所の留意事項」を、よく守って設置してください。

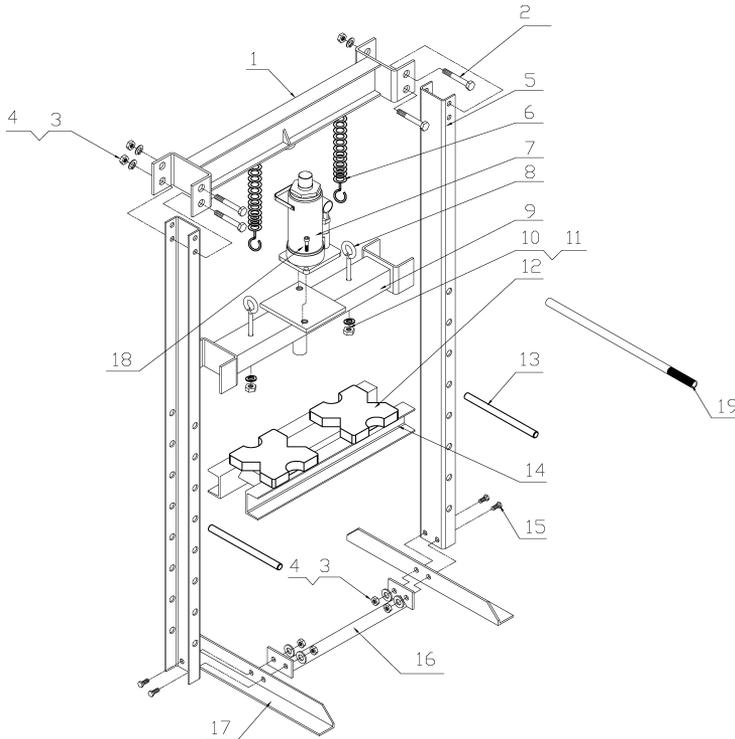
### 組み立ておよび設置場所の留意事項

---

- 次の環境下での組み立て、および設置は止めてください。本体破損、ケガをする恐れや事故の原因となります。
  - ・ガソリン、軽油、灯油などの燃料がある場所
  - ・揮発性の高い溶剤などがある場所
  - ・火気の側や、急激に温度上昇する場所
  - ・腐食性ガスの発生する場所
  - ・通気が悪く、換気のできない場所
  - ・傾斜、凹凸など、不安定で転倒の恐れがある場所
  - ・足元が滑りやすい場所
  - ・使用上障害となるような物がある、整理整頓されていない場所
  - ・雨や水が掛かる場所、湿気が多く湿った場所、水中や海中
  - ・暴風雨、降雪、強風、雷などの悪天候時

# 8.組み立て手順

## パーツ名称



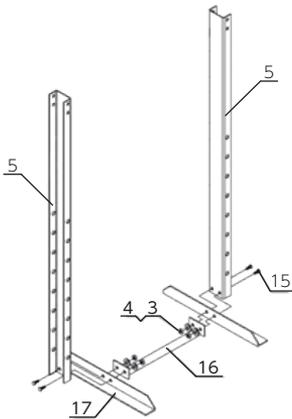
No	パーツ名	数量	No	パーツ名	数量
1	アッパークロスビーム	1	11	M8ナット	2
2	M12ロングボルト	4	12	作業プレート	2
3	M12ワッシャー	8	13	ロッド	2
4	M12ナット	8	14	作業台	1
5	メインフレーム	2	15	M12ボルト	4
6	スプリング	2	16	コネクチューブ	1
7	シリンダー	1	17	レッグ	2
8	フック	2	18	M8HEXボルト	2
9	シリンダープレート	1	19	ハンドル	1
10	M8ワッシャー	2			

## 8.組み立て手順

### 組み立て方

#### 1 メインフレームに、コネクチューブとレッグを組み付けます。

- 使用パーツ : No3×4、No4×4、No5×2、No15×4、No16×1、No17×2
- 使用工具 : 19mmのスパナ(コンビネーションレンチ)×2本

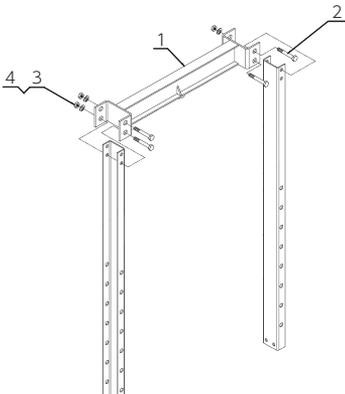


#### ポイント!

- ・No5メインフレームは、補助者が支えてください。
- ・メインフレームの上下に注意してください。
- ・ボルトナットは仮締め状態にしてください。

#### 2 アッパークロスビームを、メインフレームに組み付けます。

- 使用パーツ : No1×1、No2×4、No3×4、No4×4
- 使用工具 : 18、19mmのスパナ(コンビネーションレンチ)各1本



#### ポイント!

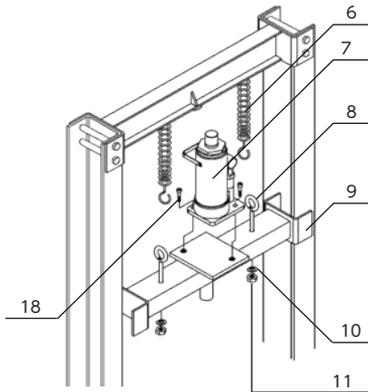
- ・ボルトナットは仮締め状態にしてください。

## 8.組み立て手順

### 組み立て方

#### 3 シリンダーを組み付けます。

- 使用パーツ : No6×2、No7×1、No8×2、No9×1、No10×2、No11×2、No18×2
- 使用工具 : 14mmのレンチ (コンビネーションレンチ)×1本、HEX6mmレンチ×1本 (付属品)

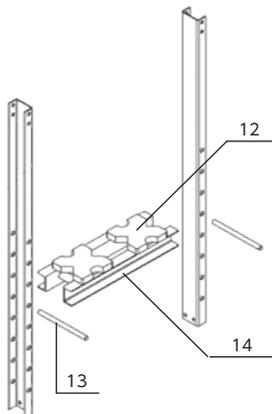


#### ポイント!

- ・シリンダープレートにフックを取り付けます。M8ナットは左右均等に締め込んでください。
- ・シリンダープレートのコの字ステー部を、メインフレームに沿わせます。
- ・スプリングをアッパークロスビームとフックに引っ掛け、シリンダープレートを吊るします。
- ・シリンダープレートの上にシリンダーを取り付けます。
- ・ピストンロッドを反時計回りに回し、アッパークロスビームの受けにあてます。

#### 4 ボルトナットを本締めし、作業台を取り付けます。

- 使用パーツ : No12×2、No13×2、No14×1
- 使用工具 : 18mmのレンチ (コンビネーションレンチ)  
19mmのレンチ (コンビネーションレンチ)×2本



#### ポイント!

- ・ボルトナットを本締めします。
- ・固く平らで、傾斜のないコンクリート製の床面に設置します。
- ・任意の高さ位置にロッドを差し込み、作業台を載せます。
- ・作業プレートは、作業内容に合わせて使用してください。

## 9.使用前準備

---

### 使用前点検

---

- 故障と事故を未然に防ぎ、安全に使用するため、次の点検作業を、使用前に毎回、必ず実施してください。
  - ・点検で異常が確認された場合は使用を中止し、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。
  - ・必ず、圧力を抜いた状態で行ってください。

#### [点検項目]

- (1) シリンダーのオイル漏れ
- (2) ボルトナットの締め付け状態
- (3) メインフレームやレッグなど、本体の歪みや変形
- (4) スプリングの状態(サビや変形などがないか)
- (5) エア抜き(エア抜き方法参照)

### エア抜き方法

---

- 初回使用前やシリンダーが正常に作動しないときは、エア抜きを行ってください。エア抜きを行うことで、シリンダー内に混入したエアを取り除くことができます。

- 1 リリースバルブを反時計回りに1回転程度回します。
- 2 10回程度ポンピング操作します。
- 3 リリースバルブを時計回りに最後まで回します。
- 4 ポンピング操作し、正常にシリンダーが作動していることを確認します。
- 5 正常に作動しない場合は、手順1から作業を数回繰り返します。

※エア抜きしてもシリンダーが正常に作動しないときは、使用を中止し、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

# 10.使用方法

## シリンダーの操作方法

●使用前に、シリンダーの操作を確認してください。

- ・油圧を掛ける
  - 1 リリースバルブを時計回りに最後まで回す。
  - 2 上下にポンピング操作する。
  - 3 シンリンダー作動(ピストンロッドが伸びる)
- ・油圧を抜く
  - 1 リリースバルブを反時計回りに1回転程度回す。
  - 2 シリンダー作動(ピストンロッドが縮む)

### ピストンロッドの操作

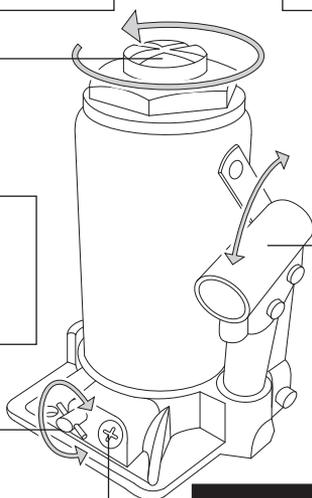
反時計回りに回すと、油圧を掛けずにピストンロッド伸ばすことができます。

### ポンピング操作

ハンドルソケットにジャッキハンドルを差し込み上下に動かす。

### リリースバルブの操作

ジャッキハンドルを差し込み、時計回り、反時計回りに回す。



### セーフティーオーバーロードバルブ

※絶対に触れないでください。

セーフティーオーバーロードバルブの操作は、本体故障の原因となります。操作して生じた不具合やいかなる損害に対しても、当社では一切の保証および責務を負いかねますので、ご了承ください。

# 10.使用方法

---

## 作業前の準備

---

- 1 部品や作業内容に合わせて、作業台の高さを7段階で調節します。
  - ・メインフレームには8穴開いていますが、最上部の穴は使用できません。
- 2 部品や作業内容に合わせて、作業プレートを使用します。

## 作業手順

---

- 1 作業台の上に、部品を載せます。
- 2 リリースバルブを時計回りに最後まで回します。
- 3 ポンピング操作します。
- 4 プレスシャフトを、部品に軽くあてポンピングを止めます。
- 5 プレスシャフトが、垂直方向に真っ直ぐ部品にあたっていることを確認します。垂直方向に真っ直ぐあたっていないときは、初めからやり直します。
- 6 ゆっくり慎重にポンピングを再開します。
- 7 圧力を抜くときは、リリースバルブをゆっくり慎重に反時計回りに回します。

※ 圧力は、部品に対して垂直方向に真っ直ぐ掛けてください。斜めや不均一にプレスシャフトをあてると、重傷を負う恐れや重大な事故の原因となります。

# 11.メンテナンス

---

## 定期点検

---

◎故障と事故を未然に防ぎ、安全に使用するため、次の点検を定期的実施してください。

### [点検項目]

- (1) シリンダーのオイル漏れ
- (2) ボルトナットの締め付け状態
- (3) メインフレームやレッグなど、本体の歪みや変形
- (4) スプリングの状態(サビや変形などがないか)
- (5) エア抜き(エア抜き方法参照)

## 清掃

---

◎使用後や保管のときは、本体をきれいに清掃してください。

- ・ 本体の汚れは、水気を含んだ布を硬く絞って拭き取ってください。
- ・ 汚れが落ちないときは、中性洗剤を含ませた布を硬く絞って拭き取るか、機械用のクリーナーで洗浄してください。
- ・ 水洗いはしないでください。
- ・ 清掃後は、可動部や回転部に潤滑剤を注油、またはグリスを塗布してください。

## 12.トラブルシューティング

- 解決方法を試しても症状が改善されない、また下記以外の症状が発生したときは、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

状況	原因	対策
圧力を保持しない	バルブ密着部の汚れ	<ol style="list-style-type: none"> <li>シリンダーを取り外します。</li> <li>リリースバルブを時計回りに最後まで回し、オイルプラグを外します。</li> <li>手で、ピストンロッドを引き上げます。</li> <li>リリースバルブを反時計回りに回しピストンロッドを押し下げます。</li> </ol> <p>※ 対策方法を試しても症状が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。</p>
	エアの噛み込み	<p>エア抜き作業をしてください。</p> <p>※15ページ「エア抜き方法」参照</p>
ジャッキプレートが下がりきらない 上がりきらない	スプリングが伸びている	<p>スプリングの交換</p> <p>※ 交換に関しては、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。</p>
	エアの噛み込み	<p>エア抜き作業をしてください。</p> <p>※15ページ「エア抜き方法」参照</p>
	オイル量が適切ではない	<p>シリンダー内のオイル量を確認する。 (オイル量:約200ml)</p>
作業時の作動不足	エアの噛み込み	<p>エア抜き作業をしてください。</p> <p>※15ページ「エア抜き方法」参照</p>
		<p>シリンダー内のオイル量を確認し、少ないときは補充する。(オイル量:約200ml)</p>
	オイル量が適切ではない	<p>エア抜き作業をしてください。</p> <p>※15ページ「エア抜き方法」参照</p>
		<p>シリンダー内のオイル量を確認し、少ないときは補充する。(オイル量:約200ml)</p>
シリンダーの油圧シール不良	<p>シリンダーの交換</p> <p>※ 交換に関しては、お買い求めの販売店またはカスタマーサービスまで問い合わせください。</p>	

# 13.保管

---

## 保管条件

---

- 次の保管条件に従い、正しく保管してください。
  - ・ リリースバルブを最後まで締め込み、1回転緩めた状態にしてください。
  - ・ ハンドルを取り外してください。
  - ・ 損傷や破損がある場合は、保管しないでください。
  - ・ 子供や幼児を近づけないでください。

## 保管場所

---

- 次の場所には、保管しないでください。
  - ・ 高温、多湿、結露する場所
  - ・ 塵やホコリがあり清掃されていない場所
  - ・ 車内、不安定な棚、大型機械の隣、車道のそばなど、振動が発生する場所やその付近
  - ・ 施錠のできない場所

## 故障について

---

- 故障と思われる場合は、お買い求めの販売店、またはカスタマーサービスまで問い合わせください。

# 14.廃棄について

---

- 本製品を廃棄する場合は、お住まいの各自治体のゴミ廃棄方法に従って、廃棄してください。
- 指定された廃棄方法以外で、本製品を廃棄しないでください。

# 15.個人情報の取り扱い

---

- ご提示いただいたご住所、お名前などの個人情報は、修理や相談のためのみに利用させていただきます。
- 個人情報は、適切に管理し、修理業務を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。

## 16.製品保証規定

---

●保証期間内(購入後180日)に、正常な使用状態で故障が発生した場合に、当社の責任において無償で修理、交換することを約束するものです。保証は、購入レシートまたは納品書、および製品保証書をお買い求めの販売店へ提示してください。

- (1) 製品の保証期間は、購入後180日です。
- (2) 正常な使用状態にて故障した場合は、当社の責任において無償で修理、交換します。
- (3) 本保証は当該製品単体の保証を意味します。製品の故障および損傷により発生する損害は、保証対象には含まれません。
- (4) 本保証は、日本国内においてのみ有効です。海外で発生した故障、および損傷に関しては、保証対象には含まれません。
- (5) 保証の可否は当社が判定します。
- (6) 購入日の確認ができない場合は、有償修理として受け付けます。
- (7) 製品保証は当社および正規販売店で販売した商品のみに有効です。
- (8) 二次的に発生する損失の補償、および次に該当する場合は保証対象には含まれません。

- ・使用上の誤り、保守点検、保管などの義務を怠ったために発生した故障および損傷
- ・製品の作動機構に悪影響をおよぼす変更(改造)を加え、それが原因で発生した故障および損傷
- ・消耗品が損傷し、取り替えを要する場合
- ・地震、火災、風害その他天災地変など、外部に要因がある故障および損傷
- ・当社および正規販売店発行の購入レシートまたは納品書、および製品保証書の提示がない場合
- ・取り扱い店以外での修理による故障、修理後の使用における故障
- ・購入後の輸送や移動時の落下や衝撃による故障および損傷

## 17.修理規定

---

●製品保証規定に該当しない場合は、有償修理となり、次の修理規定が適用されます。

- (1) 製品保証規定に該当しない修理は、すべて有償修理となります。
- (2) 当社以外で、分解、修理、改造、調整などが施されている製品は、修理対象外となります。
- (3) 修理は、当社および正規販売店で販売した製品に限ります。
- (4) 修理期間中に、お客様側で生じた傷害や損害に関しては、当社では一切の保証並びに責務を負いかねます。
- (5) 修理期間中の、代替品の貸し出しはいたしません。
- (6) 当社で修理不可能と判断した製品は、修理に応じかねる場合があります。
- (7) 修理完了後、同一現象で同一箇所の原因により再修理が必要と当社が認めた場合は修理完了日より90日以内にて無償で再修理を行います

## 18.お問い合わせ先

---

### カスタマーサービス

故障と思われるときや商品についての問い合わせは、カスタマーサービスまでご連絡ください。

**048-501-7873**

[受付時間] 平日9:00~18:00

[ホームページ] <http://www.astro-p.co.jp>

販売元

### 株式会社 ワールドツール

〒369-1106 埼玉県深谷市白草台2909-50

※住所、電話番号、受付時間が、予告なく変更になることがありますので、ご了承ください。

※上記電話番号が利用できない場合は、お買い求めの販売店へご連絡ください。

(2021年10月)

