

お客様各位

当社9.5sq.ラチェットハンドル（品番：BR390）の不具合内容と回収・交換について

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、現在展開しています「2024 SK SALE」の工具セット入組品である9.5sq.ラチェットハンドル（品番：BR390）の内部部品「クロウ」に不具合があることが判明いたしました。つきましては、製品（ラチェットハンドル単体）の回収・交換を実施させていただきます。

大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご協力の程、宜しくお願いいたします。

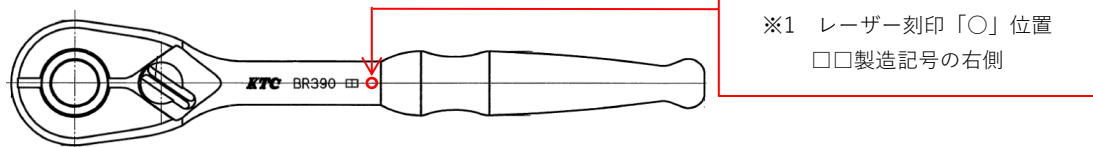
敬具

記

・製品回収・交換の概要

【対象品 品番：品名、製造記号】

- BR390：9.5sq.ラチェットハンドル ※2024SKSALE セット入組としてのみ販売しております。  
製造記号：3L・3G・3S・3C・3N・3E・4J・4Fかつ製造記号右側にレーザー刻印「○」がないもの。



【不具合内容】

クロウの硬度が不足しており、摩耗や破損が発生する可能性があります。

※1 上記対象品であっても、検査済みの製品はレーザー刻印「○」を実施しております。

【弊社在庫について】

BR390採用セットの出荷を一時中止しております。

※流通在庫をお持ちのお客様につきましては、出荷は一旦中止をお願いします。

【ご使用中のお客様へのお願い】

交換が終わるまでの間、製品に異常を感じられましたら、ご使用をお控え下さい。

【回収・交換方法】

お手数をお掛けしますが、「着払い」にて、下記宛にご送付をお願いします。

〒613-0034 京都府 久世郡 久御山町 佐山新開地128番地

京都機械工具株式会社 品質保証部 「BR390回収」係 TEL：0774-46-4159

回収品の弊社到着後、交換品を弊社より、お客様宛に発送いたします。

※交換品の発送は、2024年3/末頃を予定しています。

【BR390採用 2024SKSALE セット品番】

対象品番数：50品番。別紙参照をお願いします。

【本件の問合せ先】

お客様窓口 TEL：0774-46-4159 FAX：0774-46-4359

電話受付時間 10:00~12:00 13:00~16:00（土・日・祝および弊社休業日を除く）

以上

No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番
1	SK31224TQ	11	SK35024XS	21	SK35624WZ	31	SK36624XSyr	41	SK59824XXS
2	SK33524M	12	SK35024XSyr	22	SK35624WZGBK	32	SK37224RX	42	SK8024AEX
3	SK34024PS	13	SK35124GRMC	23	SK35624WZR	33	SK37224RXBK	43	SK95524EE
4	SK34024X	14	SK35124SYRMC	24	SK35624WZSYR	34	SK37224RXS	44	SK95524EEBK
5	SK34024XBK	15	SK35124XBKMC	25	SK36624E	35	SK37424EX	45	SK95524EER
6	SK34024XS	16	SK35124XFWMC	26	SK36624X	36	SK37424EXBK	46	SK95524EEWH
7	SK35024X	17	SK35124XMC	27	SK36624XBK	37	SK37424EXR	47	SK95524EX
8	SK35024XBK	18	SK35424BX	28	SK36624XFW	38	SK37424EXWH	48	SK95524EXBK
9	SK35024XFW	19	SK35624P	29	SK36624XMLGR	39	SK59824XX	49	SK95524EXR
10	SK35024XMLGR	20	SK35624WMLGR	30	SK36624XS	40	SK59824XXBK	50	SK95524EXWH